



REGOLAMENTO

Vi diamo un cordiale benvenuto nel nostro Agriturismo, Vi chiediamo lo stesso rispetto che si ha per la propria abitazione. In quanto tale, inoltre, le regole da osservare non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

IL RISPETTO DEL PRESENTE REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO. IN MANCANZA CI SI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

Dati personali: Ai sensi dell'art. 13 del D.L 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici, sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati, ecc..). Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

1. Avviso e partenza

CHECK-IN: Gli ospiti in arrivo si ricevono dalle ore 14:00 alle 21.00; per consentirci di accogliervi nel modo migliore. Vi preghiamo di essere puntuali e di comunicare tempestivamente eventuali ritardi al seguente numero +39 3483772135. Gli arrivi che per particolari esigenze dovranno effettuarsi in orario diversi dovranno essere preventivamente concordati.

CHECK-OUT: Gli alloggi alla partenza dovranno essere liberi entro e non oltre le ore 10:30. Su richiesta la partenza può essere posticipata con eventuale pagamento del relativo supplemento. Le chiavi alla partenza devono essere lasciate alla reception, la perdita o la rottura della stessa comporterà un addebito di € 40.00.

All'arrivo si effettua la registrazione con documenti d'identità, è vietato far pernottare persone non registrate dal personale autorizzato.

Vige, secondo la legge 16 gennaio 2003 n. 3 Art. 51, il **DIVIETO DI FUMO** in tutti i locali interni alla struttura pena sanzione!

2. Prenotazioni

Le prenotazioni possono effettuarsi sia telefonicamente che per posta elettronica; all'atto della richiesta specificare il periodo, il numero delle persone e l'alloggio cui siete interessati. La prenotazione sarà confermata solamente al momento del versamento di **una caparra confirmatoria pari al 30%** dell'intero soggiorno da inviare tramite bonifico bancario.

- Il saldo del corrispettivo vi sarà richiesto alla data della vostra partenza;
- In caso di disdetta entro 30 giorni dall'inizio del Vs soggiorno, vi sarà restituito il 50% della caparra confirmatoria versata.
- In caso di disdetta entro 15gg. dall'inizio del Vs. soggiorno, sarà trattenuto per intero l'importo della caparra confirmatoria.
- In caso di disdetta a meno di 15gg. dall'inizio del Vs. soggiorno vi sarà richiesto il pagamento dell'intero corrispettivo pattuito, provvederemo comunque a proporre l'alloggio e il periodo da voi prenotato ad altro richiedente, e nel caso in cui la prenotazione sostitutiva andasse a buon fine, vi sarà restituito il 50% della caparra confirmatoria.
- La mancata presentazione o la partenza anticipata comportano l'addebito dell'intero importo del soggiorno;

3. Prima colazione

La prima colazione viene servita nella Sala Minore dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

4. Pranzo e cena

Il pranzo viene effettuato solo il sabato e la domenica dalle ore 12:30 alle ore 14:00 circa, mentre la cena viene servita tutte le sere (tranne il martedì) dalle ore 19:30 alle ore 21:00 circa.

5. Pulizia e cambio biancheria

La pulizia delle camere è giornaliera, mentre il cambio delle lenzuola è in genere settimanale. Il cambio degli asciugamani avviene ogni 4 giorni. In caso di necessità possono essere richieste, a pagamento, forniture di biancheria extra. Servendoci di una lavanderia esterna può capitare biancheria macchiata, in quel caso verrà sostituita senza alcun pagamento extra, se **comunicata tempestivamente**.

6. Animali

Accettiamo volentieri anche i vostri animali purché educati ed abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. I cani devono essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni e durante la prima colazione. Tutti i proprietari sono pregati di pulire dove essi sporcano e sono responsabili dei danni causati dagli stessi;

7. Servizio internet

L'agriturismo offre ai propri clienti la possibilità di usufruire del servizio wi-fi gratuito richiedendo le credenziali alla reception.

8. Parcheggio e sicurezza

Il parcheggio non è custodito, sarà responsabilità dei signori ospiti custodire oggetti personali di valore.

L'agriturismo si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nelle camere o nelle zone comuni. Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere che nelle zone comuni dell'agriturismo. **Si raccomanda di non asportare o rovinare alcun oggetto contenuto all'interno delle camere o delle zone comuni dell'agriturismo. In caso di danni provocati alla struttura, verrà richiesto ed addebitato un importo pari all'entità del danno causato.**

Vi preghiamo di dichiarare subito alla reception eventuali danni o obiezioni sul servizio.

Il nostro personale è a completa disposizione degli ospiti. Vi ringraziamo e vi auguriamo un buon soggiorno!