



## REGOLAMENTO PER IL SOGGIORNO IN APPARTAMENTO

Gentile Ospite, le regole da osservare nel nostro appartamento non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- 1. PRENOTAZIONI:** Le prenotazioni possono effettuarsi sia telefonicamente che per posta elettronica; all'atto della richiesta specificare il periodo e il numero delle persone. La prenotazione sarà confermata solamente al momento del versamento di **una caparra confirmatoria pari al 30%** dell'intero soggiorno da inviare tramite bonifico bancario.
  - Il saldo del corrispettivo vi sarà richiesto alla data della vostra partenza;
  - In caso di disdetta entro 30 giorni dall'inizio del Vs soggiorno, vi sarà restituito il 50% della caparra confirmatoria versata.
  - In caso di disdetta entro 15gg. dall'inizio del Vs. soggiorno, sarà trattenuto per intero l'importo della caparra confirmatoria.
  - In caso di disdetta a meno di 15gg. dall'inizio del Vs. soggiorno vi sarà richiesto il pagamento dell'intero corrispettivo pattuito, provvederemo comunque a proporre l'alloggio e il periodo da voi prenotato ad altro richiedente, e nel caso in cui la prenotazione sostitutiva andasse a buon fine, vi sarà restituito il 50% della caparra confirmatoria.
  - La mancata presentazione o la partenza anticipata comportano l'addebito dell'intero importo del soggiorno;
- 2. ARRIVO:** Salvo sue necessita particolari, il check-in deve essere dalle ore 14 alle ore 21, non avendo un servizio di portineria, vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo (anche di eventuali ritardi); Al momento dell'arrivo richiediamo un documento d'identità. **Dati personali:** Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici, sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati, ecc..). Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.
- 3. CHIAVI:** Sarà un piacere per noi consegnarle le chiavi del nostro appartamento a patto che le custodisca attentamente e si impegni a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale dell'importo di € 40.00.
- 4. PARTENZA:** l'appartamento deve essere riconsegnato entro le ore 10.30 del giorno della partenza, salvo accordi particolari presi al momento del check-in con il responsabile della struttura.
- 5. PULIZIA DELL'IMMOBILE:** Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.  
**Prima della vostra partenza, vi invitiamo gentilmente a:**  
Lasciare pulite le stoviglie; Spegnerle le luci di tutto l'appartamento e spegnere l'aria condizionata in estate. Chiudere tutte le persiane, finestre e porte dell'appartamento. Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto. Riconsegnare le chiavi alla reception.
- 6. CAMBIO LENZUOLA E ASCIUGAMANI:** I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte da voi. Se desiderate una pulizia infrasettimanale potete richiederla ed ha un costo extra. Servendoci di una lavanderia esterna può capitare biancheria macchiata, in quel caso verrà sostituita senza alcun pagamento extra, se **comunicata tempestivamente.**

7. **RECLAMI:** Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per risolvere ogni suo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurla a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.

La preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura degli appartamenti. Per assicurarle un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi La preghiamo di leggere il regolamento.

#### **LEGGERE CON ATTENZIONE:**

**E' VIETATO FUMARE** all'interno dell'appartamento;

E' vietato spostare i mobili dell'appartamento;

Si prega di gettare solo carta igienica nel WC dei bagni;

L'appartamento non è disponibile per realizzare feste;

La perdita delle chiavi avrà un costo di € 40.00 euro che verrà addebitato dalla caparra;

Nei nostri appartamenti avete la connessione WIFI gratuita, chiedete la password in reception;

Accettiamo volentieri anche i vostri animali purché educati ed abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. I cani devono essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni e durante la prima colazione. Tutti i proprietari sono pregati di pulire dove essi sporcano e sono responsabili dei danni causati dagli stessi;

#### **MOLTO IMPORTANTE:**

Motivi per cui il deposito non potrebbe essere restituito:

-Non liberare l'appartamento entro le ore 11.00 il giorno della vostra partenza.

-Danni nei mobili o altra attrezzatura dell'appartamento;

-Soggiorno di più persone di quelle indicate nel contratto e nella prenotazione;

Il parcheggio non è custodito, sarà responsabilità dei signori ospiti custodire oggetti personali di valore.

L'agriturismo si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nell'appartamento o nelle zone comuni. Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nell'appartamento che nelle zone comuni dell'agriturismo. **Si raccomanda di non asportare o rovinare alcun oggetto contenuto all'interno dell'appartamento o delle zone comuni dell'agriturismo. In caso di danni provocati alla struttura, verrà richiesto ed addebitato un importo pari all'entità del danno causato.**

**Ogni volta che si esce dalla sistemazione è obbligatorio:** spegnere le luci, gli elettrodomestici, tv, il condizionatore, chiudere il gas e rubinetti e quant'altro. E' vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile, l'ingresso all'appartamento o le vicinanze della casa.

**Grazie mille per l'attenzione, vi auguriamo un buon soggiorno!**